需求内容—洁牙手柄10把

一、功能用途

预防牙周病及种植体周围炎症的方法是定期超声口腔洁治，进行牙齿表面与结石清洁与维护，有效清除牙周及种植体周围菌斑最有效的方式。

二、技术参数

1、手柄需适配EMS内置超声洁牙机或minimaster型号机型。

2、独特的正弦波超声输出信号，提高治疗舒适度，降噪。

3、超声手柄可拆卸，并高温高压消毒，手柄可以配合EMS不同型号工作尖使用。

4、直径:≤17mm，重量：≤41g。

三、配置清单

1、洁牙手柄10把

四、售后服务要求

（1）供应商应按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在响应文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证，在质保期内售后服务所需费用列入报价。

（2）要求供应商必须拥有专业的售后维护服务团队，能够保证本项目正常运行。

（3）本次报价的设备整机质保期至少为1年，自验收合格之日起计算，期间成交供应商应提供一切维修服务和更换零配件除设备耗材外（不再另行收取费用）。设备正常使用期间内，厂商必须提供每年2次的设备技术安全巡检保养并提供年度巡检保养报告给医院存档。投标的产品供应商应提供服务条款说明书，并提供相关服务机构有关资格证明文件及公司（厂家）、地址、联系人、联系电话。

（4）在质保期内，成交供应商提供7\*24小时服务。对于产品在使用过程中出现的问题，在1小时内响应。如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在事件确定后2小时内赶到现场提供服务。2小时内未解决的成交供应商应提供详细的应急解决方案。因成交供应商工作延误，造成采购人损失的，成交供应商应负赔偿责任。

（5）质保期满前1个月内成交供应商应就所有货物进行一次全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，应负责排除。如出现质量问题，在质保期内对货物进行维修和零配件的更换。

（6）质保期内，谈判响应供应商应提供免费的技术支持和技术升级服务。主要培训内容包括货物及主要部件的基本构造、功能、安装、调试、日常操作、实验项目、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

（7）质保期后技术服务内容：质保期满后，成交供应商仍应提供定期维护和修理，维修仅收取零配件费用。

五、培训要求

（1）成交供应商提供现场技术培训，保证使用人员正确操作设备的各种功能，维修人员能进行常规维护、检修与保养。

（2）供应商应提供现场人员的培训，包括但不限于操作培训、保养培训和维修培训，并提供书面承诺和培训方案；培训使用单位操作人员直到熟悉为止（所有培训不再另行收取费用）。

根据市场调研，多家供应商提交的产品资料，功能满足需求，技术指标达标，服务有保障，另外通过对比报价，预算金额合理。